

Stellenausschreibung Mitarbeiter in der Tourist-Information (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter in der Tourist-Information (m/w/d).

Es bereitet Ihnen große Freude, unsere Gäste in der Tourist-Information zu betreuen, die Besucher unserer Gemeinde bei der Planung von Aktivitäten zu unterstützen und aktiv die Angebote unserer verschiedenen touristischen Leistungsträger zu vermitteln. Sie sind gerne Gastgeber und Wunscherfüller und lieben Bad Laer mit seinen vielfältigen und attraktiven Angeboten. Im Rahmen unseres tourismusorientierten Serviceangebots setzen wir zeitliche Flexibilität und die Bereitschaft zur Arbeit auch in den Abendstunden und an Wochenenden voraus.

Ihre Aufgaben:

- Beratung unserer Gäste zu Sehenswürdigkeiten, Freizeitaktivitäten und kulturellen Angeboten am Counter, telefonisch und per E-Mail,
- Aufbereitung von touristischen Informationen für die Gäste in Vorbereitung ihres Aufenthalts in Bad Laer,
- aktive Vermittlung von touristischen Angeboten,
- Verkauf von Gutscheinen und Souvenirs,
- Vermittlung von Gemeindeführungen und Unterkünften,
- Arbeiten mit Kassen-, Ticket-, Buchungs- und Redaktionssystemen.

Änderungen bzw. Ergänzungen der Aufgaben bleiben vorbehalten.

Folgende Eigenschaften und Fähigkeiten bringen Sie idealerweise mit:

- sehr gute Kenntnisse über das touristische Angebot von Bad Laer, bzw. die Bereitschaft, diese zu erlernen und dazu immer auf dem Laufenden zu sein,
- sichere und gewandte Ausdrucksweise in Wort und Schrift;
- sicheres, freundliches und lösungsorientiertes Auftreten im direkten Kundenkontakt,
- eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung sowie Spaß an Beratung und Verkauf,
- Kontakt- und Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit,
- einen professionellen Umgang mit phasenweise hohem Arbeitsaufkommen, der sich durch eine ausgeprägte Konzentrationsfähigkeit und Flexibilität sowie Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit ausdrückt,

- sicherer Umgang mit EDV, insbes. MS-Office (Word, Excel) sowie Outlook, sowie branchenüblicher Software.

Wir bieten:

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem professionellen Umfeld,
- ein motiviertes und kollegiales Team sowie ein sehr gutes Betriebsklima,
- einen modern eingerichteten Arbeitsplatz mit angenehmer Arbeitsatmosphäre.
- Beschäftigungsart Vollzeit, 39 Std./Woche, unbefristet Wir sind auch Bewerbungen in Teilzeit gegenüber aufgeschlossen, sofern eine anforderungsgerechte Besetzung gewährleistet werden kann. Auf einen möglichen Teilzeitwunsch ist bitte in der Bewerbung hinzuweisen.

Sollten sich Ihre beruflichen Interessen und Fähigkeiten in den oben genannten Punkten widerspiegeln oder sollten Sie das Gefühl haben, dass Sie auch als Quereinsteiger genau in diesem Job aufblühen können, dann sind Sie genau richtig bei uns.

Zögern Sie nicht und nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir freuen uns über Ihre Bewerbung bis zum 10. August 2025, die Sie bitte unter Angabe eines frühesten Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail (eine zusammenhängende PDF-Datei mit max. 15 MB) an personal@bad-laer.de senden. Weitere Informationen über Bad Laer finden Sie auf unserer Homepage www.bad-laer.de.

Für Fragen und nähere Auskünfte steht Ihnen der Geschäftsführer Herr Bürgermeister Avermann und die Leiterin der Bad Laer Touristik GmbH Frau Strickmann (unter der Rufnummer 05424 – 2911-11) gerne zur Verfügung. Zur Umsetzung der Ziele der Chancengleichheit werden Frauen ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert. Schwerbehinderte und Gleichgestellte werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt. Diskretion und Vertraulichkeit sichern wir selbstverständlich zu.